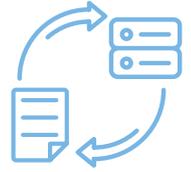




OBJETIVO DA POLÍTICA

Fornecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais realizados pela Clínica Len quando você utiliza nossos serviços e/ou navega em nosso site.



QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Os dados coletados podem variar conforme a relação que você possui conosco, estando divididos em (I) dados cadastrais, (II) dados sensíveis, (III) dados navegáveis, (IV) dados coletados por terceiros, (V) dados coletados nas mídias sociais e (VI) dados de menores de idade.

O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?

Cookies são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados em seu dispositivo ao acessar nosso site que tornam a navegação mais rápida e eficiente, gerando uma melhor experiência online. Por serem essenciais para que você possa utilizar nosso site, os cookies não podem ser desativados, mas são removidos automaticamente ao término do seu acesso ou ao encerrar o navegador.

COMO OS SEUS DADOS SÃO UTILIZADOS?

De modo geral, utilizamos os seus dados pessoais para ações ligadas à execução de nossos serviços, para a comunicação com os Usuários e para o aprimoramento contínuo de nossas atividades.



COMO PROCESSAMOS OS DADOS COLETADOS?

A LGPD nos permite processar os seus dados pessoais desde que tenhamos uma base ou fundamentação legal para tanto, assim, contamos com as seguintes bases: (I) execução de contrato, (II) consentimento, (III) obrigação legal e exercício regular de direitos e (IV) interesse legítimo.

COM QUEM E POR QUE COMPARTILHAMOS OS DADOS?

Para desenvolver nossas atividades e cumprir com nossas obrigações contratuais e legais, podemos compartilhar seus dados pessoais com fornecedores e prestadores de serviço, além de órgãos governamentais e parceiros comerciais.

SEUS DADOS SÃO COMERCIALIZADOS?

Nós não vendemos nem alugamos seus dados pessoais para terceiros, apenas realizamos o compartilhamento para que nossas atividades possam ser executadas e nossos serviços prestados.



COMO ARMAZENAMOS OS DADOS?

Armazenamos os seus dados pessoais de forma segura em servidores próprios e/ou de parceiros contratados, podendo ser mantidos pelo tempo necessário ao alcance de suas finalidades ou desde que autorizado por legislação vigente.



COMO PROTEGEMOS OS DADOS?

Adotamos soluções de antivírus, rotina de backup diário, atualização periódica dos softwares, entre outras medidas técnicas e processos compatíveis com padrões internacionais.



QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?

Seus direitos são: (I) confirmação do tratamento e acesso aos dados, (II) correção ou atualização dos dados, (III) exclusão dos dados, (IV) oposição ao tratamento dos dados, (V) revogação do consentimento, (VI) explicações sobre o compartilhamento de dados, (VII) portabilidade de dados e (VIII) solicitação junto à ANPD.



COMO EXERCER SEUS DIREITOS E/OU FALAR CONOSCO SOBRE SUA PRIVACIDADE?

Para exercer seus direitos, em caso de dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas à privacidade e proteção dos seus dados, fale com nosso Encarregado de Dados ("DPO") enviando um e-mail para privacidade@clinicalen.com.br.





1. PORQUE A CLÍNICA LEN POSSUI UMA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Nós, da **CLÍNICA LEN DE PEDIATRIA** ("Clínica Len" ou "Nós") nos comprometemos a tratar as informações coletadas de pacientes, seus responsáveis e das demais pessoas que têm seus dados tratados por Nós ("Usuário" ou "Você") com o mais alto nível de proteção, privacidade e sigilo.

Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade ("Política"), que tem como objetivo fornecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais (incluindo dados sensíveis) realizados por Nós quando Você utiliza nossos serviços médicos e/ou navega em nosso site.

Esta Política também descreve os direitos que Você possui, como titular dos dados pessoais tratados por Nós, e as medidas que aplicamos para garantir a privacidade e proteção dos seus dados. Se, após a leitura desta Política, Você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco utilizando as informações de contato indicadas ao final da Política.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Os tipos de dados pessoais que a Clínica Len coleta dependem de como Você se relaciona com a clínica e da efetiva necessidade para a execução de nossas atividades, realizadas sempre em consonância com os princípios éticos da Medicina e do sigilo profissional da relação entre paciente e médico.

Informamos abaixo quais dados pessoais coletamos e a forma que o fazemos:

Tipo de Dado Pessoal	Exemplos	Forma de Coleta
Dados Cadastrais 	Nome completo, e-mail, endereço, número(s) de telefone, profissão, empresa onde trabalha, estado civil, data de nascimento, cédula de identidade, CPF e currículo (na hipótese de submissão de perfil para candidatura a uma de nossas vagas).	Informações fornecidas voluntariamente por Você ao preencher nossos formulários, utilizar nossos serviços e/ou solicitar esclarecimentos e providências através dos nossos canais de atendimento.
Dados de Menores de Idade 	Nome completo, gênero, nacionalidade, data de nascimento e demais informações expressamente autorizadas pelos pais ou responsáveis.	Para a execução de nossos serviços recebemos informações de crianças e adolescentes que são expressamente fornecidos por seus pais ou responsáveis, sendo que, uma vez concedido o consentimento, o menor terá acesso aos nossos serviços e estará sujeito à presente Política.
Dados Sensíveis 	Informações referentes à saúde, como estatura, peso, tipo sanguíneo, histórico médico e dados do convênio (quando existente).	A coleta destes dados é feita somente nas hipóteses legalmente permitidas e desde que fornecidas voluntariamente por Você para por exemplo, avaliação clínica e mapeamento de enfermidades.
Dados Visuais 	Imagens e gravações que provenham características físicas e comportamentais dos Usuários.	Uso de câmeras de circuito fechado em nossos ambientes ("CFTV"), com exceção das salas de consulta e banheiros, para fins de controle de acesso e segurança dos Usuários.

 <p>Dados de Navegação</p>	<p>Endereço IP, ID de dispositivos e demais informações relacionadas à interação do Usuário com nosso site, coletadas de forma agregada, sem possibilidade de identificação do Usuário.</p>	<p>Utilização de cookies em nosso site com o intuito de oferecermos uma melhor experiência online para Você. <i>Para maiores informações veja o disposto no tópico "Cookies" abaixo.</i></p>
 <p>Dados Coletados por Terceiros ("Provedor")</p>	<p>Informações e/ou preferências inseridas em sites ou aplicativos de terceiros, tais como redes sociais, plataformas de busca e ferramentas de mensageria e videoconferência.</p> <p>É recomendável que Você consulte as respectivas políticas de privacidade dos sites e aplicativos do Provedor para se informar adequadamente a respeito do uso de seus dados pessoais e, caso não esteja de acordo, verifique a existência de recursos disponibilizados pelo Provedor para controle de sua privacidade.</p>	<p>Informações que Você concordou espontaneamente em disponibilizar, por exemplo, por WhatsApp ou GoogleForms e serão coletadas pelo Provedor e repassadas à Clínica Len.</p> <p>Vale ressaltar que a Clínica Len recebe as informações conforme as políticas de privacidade do Provedor, não sendo responsável pelas práticas de tratamento e armazenamento das informações eventualmente coletadas por estes.</p>
 <p>Dados de Redes Sociais</p>	<p>Comentários, posts, filmagens e avaliações realizados por Usuários sobre a Clínica Len e demais informações inseridas nas redes sociais relacionadas à Clínica Len.</p>	<p>Programa de monitoramento e gerenciamento de marketing, utilizado com o intuito de aprimorar a experiência dos Usuários e a oferta de nossos serviços.</p>

Vale dizer que a execução de nossas atividades depende diretamente de alguns dados listados na tabela acima, principalmente dados cadastrais e dados sensíveis. Assim, caso Você, ou um terceiro autorizado por Você, opte por não fornecer alguns desses dados, podemos ficar impossibilitados de oferecer total ou parcialmente nossos serviços à Você.

3. COMO UTILIZAMOS COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados temporariamente em seu(s) dispositivo(s) (como computador, celular ou tablet) quando Você acessa um site.

A Clínica Len utiliza cookies para manutenção do seu acesso, ou seja, para possibilitar que Você se movimente e use as funcionalidades em nosso site, como os links para nossos canais de atendimento e redes sociais.

Esses cookies não coletam informações sobre Você que poderiam ser usadas para fins de marketing e não se lembram de onde Você esteve na Internet.

Por serem necessários para que nosso site funcione, os cookies não podem ser desativados em nossos sistemas e nem por Você, mas eles são removidos automaticamente ao término do acesso ou com o fechamento do navegador.

4. PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS?

De modo geral, utilizamos os dados pessoais coletados para finalidades ligadas à execução de nossos serviços, assim como para a comunicação com os Usuários e aprimoramento contínuo de nossas atividades. Nesse contexto, o tratamento dos dados pessoais é necessário para:

- Prestar serviços médicos e cumprir com as obrigações assumidas com os pacientes;
- Definir e ajustar o formato de nossos conteúdos, inclusive para veicular materiais personalizados e mais assertivos, especialmente em nosso site;
- Identificar e autenticar os Usuários adequadamente, para viabilizar o atendimento às solicitações e dúvidas a respeito de nossos serviços;
- Realizar pesquisas e levantamentos estatísticos diversos, para fins de análise de indicadores e estratégia de negócio;
- Monitorar nossos ambientes para aumentar a segurança dos Usuários e o cumprimento de políticas internas e regulamentos de saúde e segurança em funcionamento;
- Filtrar e direcionar oportunidades de trabalho de acordo com o perfil do candidato, quando forem efetuados envios de currículos para candidatura a um cargo na Clínica Len;
- Manter os dados atualizados dos Usuários para que seja possível o contato sempre que for preciso, seja por telefone, e-mail ou por outros meios de comunicação;
- Interagir com os Usuários através de posts, comentários, participação em fóruns e/ou mídias sociais.

Para além dessas situações, poderemos utilizar dados de forma anonimizada (ou seja, de maneira que não leve à identificação direta ou indireta de um indivíduo), visando aperfeiçoar e personalizar os serviços prestados.

5. COMO PROCESSAMOS OS DADOS COLETADOS?

A Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) nos permite processar dados pessoais, desde que tenhamos uma base ou uma “fundamentação” legal para assim fazê-lo. Em função disso, quando processamos os seus dados pessoais, contamos com uma das seguintes bases legais:

- **Execução de Contrato ou de Procedimentos Preliminares:** podemos tratar seus dados pessoais para cumprir nossas obrigações contratuais ou celebrar contratos.
- **Consentimento:** podemos utilizar os dados pessoais (inclusive sensíveis) que Você nos autorizou o tratamento de forma voluntária e por meio do seu consentimento livre, informado e inequívoco.
- **Obrigação Legal e Exercício Regular de Direitos:** podemos tratar dados pessoais para cumprir com nossas obrigações legais e regulamentares (ex.: transferência de informações fiscais), atender a mandatos emitidos por autoridades (ex.: fiscalizações), bem como manter registros para uso em ações judiciais ou processos administrativos/arbitrais de que somos parte.
- **Interesse Legítimo:** podemos processar informações sobre Você nas situações em que seja em nosso legítimo interesse, dentro da condução de nossos negócios, desde que isso não prevaleça sobre os seus interesses. Uma hipótese de tratamento de dados fundamentado em interesse legítimo é o desenvolvimento de estudos, projetos, treinamentos e similares.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Para desenvolver e garantir a execução de nossas atividades e cumprir com as nossas obrigações contratuais e legais, a Clínica Len poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada.

Aqui descrevemos exemplos de situações em que vamos compartilhar seus dados pessoais e as suas respectivas finalidades:

- **Fornecedores, Parceiros Comerciais e Prestadores de Serviços:** empregamos outras empresas para realizar trabalhos em nosso nome e que poderão, no contexto de nossas atividades, ter acesso direto ou indireto a alguns de seus dados pessoais. Por exemplo, utilizamos serviços de fornecedores de tecnologia, empresas de consultoria e operadoras de planos de saúde, entre outros, *sempre em estrito cumprimento às finalidades informadas aos Usuários e somente com terceiros que atendam a rígidos padrões de segurança no tratamento de dados pessoais.*
- **Autoridades Públicas ou Órgãos Oficiais:** quando estivermos submetidos à alguma obrigação legal ou regulatória que determine expressamente o fornecimento de dados pessoais a um órgão ou organização governamental, somos obrigados a fazê-lo. Além disso, se um juiz ou uma autoridade com competência legal ou regulatória exigir que a Clínica Len compartilhe certos dados pessoais para, por exemplo, conduzir uma investigação, também somos obrigados a compartilhar. No entanto, *caso a Clínica Len entenda que determinada ordem é abusiva ou excessiva, vamos sempre defender a privacidade dos titulares dos dados pessoais.*

Vale ressaltar que a Clínica Len não transfere dados pessoais para fora do território brasileiro, contudo, alguns Provedores poderão compartilhar com suas filiais internacionais e/ou armazenar as informações por eles coletadas em servidores hospedados em outros países (como o Google e o Facebook), por isso reforçamentos a necessidade de consulta às respectivas políticas de privacidade dos Provedores.

7. OS DADOS PESSOAIS SÃO COMERCIALIZADOS?

NÓS NÃO VENDEMOS NEM ALUGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS PARA TERCEIROS, apenas realizamos o compartilhamento para que nossas atividades possam ser executadas e nossos serviços prestados, nos termos previstos no tópico 6 acima.

8. COMO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

A Clínica Len realiza o armazenamento dos dados pessoais coletados de forma segura, em servidores próprios e/ou de parceiros contratados, *adotando sempre as medidas necessárias para que os direitos e liberdades fundamentais dos titulares sejam mantidos durante o armazenamento de seus dados pessoais.*

Quanto ao prazo de armazenamento, os dados pessoais serão mantidos pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma base legal.

Nós sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado.

Como exemplo, pode-se mencionar que as filmagens coletadas por CFTV nos ambientes da Clínica Len, mencionadas no tópico 2, acima, que são utilizadas para fins de controle de acesso e segurança dos Usuários, são sobrescritas automaticamente depois de 30 (trinta) dias.

9. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

Para garantir a segurança dos seus dados pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para proteger os dados de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Entre as medidas de segurança implementadas estão soluções de antivírus, rotina de backup diário, atualização periódica dos softwares, entre outras medidas técnicas e processos compatíveis com padrões internacionais. Além disso, nos preocupamos em treinar nossos colaboradores acerca da importância do tema de proteção de dados, a fim de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas de mercado.

Vale dizer que, ainda que Nós nos esforcemos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, infelizmente não podemos garantir total segurança contra todas as ameaças existentes que possam comprometer seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos.

Caso Você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco via e-mail privacidade@clinicalen.com.br.

10. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

A LGPD garante a Você uma série de direitos relacionados aos seus dados pessoais. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar cada direito e como Você pode exercê-los junto à Clínica Len:

Direito	Conceito
Confirmação do Tratamento e Acesso aos Dados	Este direito permite que Você confirme se a Clínica Len possui e utiliza seus dados pessoais, e, em caso positivo, que Você acesse tais dados. Sendo assim, caso a Clínica Len trate seus dados pessoais e haja a solicitação de acesso, será disponibilizado gratuitamente à Você um arquivo para seu uso, resguardadas as informações que digam respeito à segredos de negócio da Clínica Len.
Correção ou Atualização dos Dados	Caso Você identifique que seus dados estão incompletos, inexatos ou desatualizados, Você tem o direito de solicitar que eles sejam corrigidos com base nas informações que Você vier a fornecer.
Oposição ao Tratamento dos Dados	Nos casos em que houver um tratamento realizado sem seu consentimento e/ou em desconformidade com a LGPD, Você pode solicitar o exercício do seu direito de oposição.
Revogação do Consentimento	Todas as vezes em que solicitarmos seu consentimento para tratar seus dados pessoais, Você tem o direito de revogá-lo a qualquer tempo, restando preservadas todas as atividades de tratamento realizadas até a data da revogação.
Portabilidade de Dados	Você poderá, uma vez regulamentado pela Agência Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"), solicitar a portabilidade dos dados pessoais armazenados em nossas bases, o que significa dizer que, havendo tal solicitação, após a devida regulamentação, a Clínica Len providenciará uma cópia dos dados pessoais coletados, em formato de leitura comum, nos termos da regulamentação aplicável.
Anonimização, Bloqueio ou Exclusão dos Dados	<p>Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a Você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de Nós os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que devemos apagar os seus dados pessoais, sem possibilidade de reversão.</p> <p>A Clínica Len não irá realizar a anonimização e/ou bloqueio dos dados pessoais, mas, para que Você não tenha estes direitos lesionados, a Clínica Len oferece, então, a opção de eliminar tais dados, confirmando, desta forma, a sua não utilização, caso assim seja por Você solicitado.</p> <p>Vale ressaltar, todavia, que é possível que, mesmo após seu requerimento, alguns dados pessoais permaneçam armazenados em nossa(s) base(s), como forma de observância a obrigações legais ou para a proteção das atividades da Clínica Len. Nesses casos vamos manter nosso compromisso de sigilo e de proteção dos dados que precisarem ser mantidos.</p>

<p>Explicações sobre o Compartilhamento de Dados</p>	<p>Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Clínica Len realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos, no tópico 6 desta Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais.</p> <p>Lembramos que a Clínica Len se reserva o direito de não apresentar essas informações sobre compartilhamento caso os dados pessoais tenham sido compartilhados com alguma autoridade pública em segredo de justiça, ou caso a confidencialidade das informações tenha de ser mantida para proteger segredos de negócio e de pacientes da Clínica Len ou também de terceiros com os quais a Clínica Len se relaciona.</p>
<p>Solicitação junto à ANPD</p>	<p>Você poderá peticionar contra a Clínica Len perante a ANPD em relação aos seus dados pessoais, caso entenda que, mesmo após a requisição sobre o tratamento de seus dados pessoais junto à Clínica Len, sua solicitação não tenha sido processada adequadamente.</p>

Para exercer seus direitos como titular dos dados pessoais, a qualquer momento e de forma gratuita, envie sua solicitação através de e-mail para privacidade@clinicalen.com.br, acompanhado de uma cópia de um documento de identidade com assinatura.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

A Clínica Len efetuará atualizações e ajustes à esta Política regularmente, de acordo com o necessário para refletir as suas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais, bem como eventuais atualizações regulatórias.

Por tal razão, a data de última atualização aparecerá sempre no início do documento, sendo que, em caso de atualização relevante, será dado a devida transparência em relação ao conteúdo alterado em nosso site, sendo altamente recomendável que Você periodicamente leia a presente Política.

Por fim, Você reconhece que leu esta Política, e, possuindo qualquer dúvida, sugestão ou comentário relacionado à privacidade e proteção de seus dados pessoais, deverá endereçá-la ao Encarregado de Dados da Clínica Len (Data Protection Officer – “DPO”), através de envio de e-mail para privacidade@clinicalen.com.br.

